

Erasmus+ beszámoló

Barcelona, Spanyolország

2022. 07. 11-07.22.

Készítette: Rácz Józsefné

Kéthetes képzés: Behavior and Conflicts new Methodologies,

Motivation and Cooperation Strategies



### **1. A tanulmányút értékelése:**

2013-ban az Erasmus+ pályázat által nyújtott lehetőséggel élve jelentkeztem a kezdő angol nyelvtanfolyamra, mely a helyi Kossuth Lajos Evangélikus Általános Iskolában zajlott Csiszár Katalin vezetésével. Csoportunk a későbbiekben is folytatta az angol nyelvi tanulmányokat. A tematika összeállításánál fontos szempont volt vezetőnk számára az alapvető nyelvtani ismeretek elsajátítása mellett a mindennapos nyelvhasználat fordulatainak rendszeres gyakorlása. Ezért az órákat ráhangoló beszélgetéssel kezdtük, melynek tartalma, szókincse az idő múlásával egyre gyarapodott és gazdagodott. Munkánk során az Oxford Kiadó New English File című tankönyvét és munkafüzetét használtuk, kiegészítve a tanárunk által készített számtalan digitális, interaktív feladattal, melyek a napi munka fáradalmi után is érdekesek és motiválók tudtak lenni. Nagy hangsúlyt kapott a beszédértés fejlesztése is. A rendszeres szöveghallgatás, kisfilmek megtekintése, zenehallgatás változatossá tették az óra menetét. Rendszeresen dolgoztunk párokban, csoportokban.

Mindannyian tudtuk az idegen nyelv tanulásának és gyakorlásának szükségességét és fontosságát, ezért nagy öröm volt számunkra, hogy anyanyelvi környezetben is gyarapíthatjuk tudásunkat. Így jutottam el 2015. júliusban Angliába, Margate-be kéthetes nyelvtanfolyamra, mely nagyon sikeres és hasznos volt számomra, és megerősített abban, hogy idegen nyelvet csak idegen nyelvi környezetben és külföldi hallgatók között lehetséges. Ezért döntöttem úgy, hogy ismét jelentkezek a 2016 nyarán induló külföldi angol nyelvi kurzusra, melynek helyszínéül Máltát választottam. A nyelvi képességek fejlesztése mellett nagyon fontos a módszertan tárházának bővítése is. Ezért 2018-ban egy tanítók számára szervezett nyelvi és módszertani kurzust választottam, melynek címe: Language and Methodology Refresher /Young learners/, mely a Bell Teacher Campus szervezésében Cambridge-ben zajlott. A

helyszín tökéletes és nagyon kényelmes volt. Egy udvarban található a szállás, a meseszép ebédlő és a tanterem is, negyed óra sétával a városközponttól.

Az eredményes tanítás-tanulás nagyon összetett folyamat, melynek sok összetevője van. Hogy a gyermek milyen eredményeket ér el, hogyan viselkedik, azt rengeteg tényező befolyásolhatja. Családi körülmények, szülői értékrend, elvárások, motiváció, osztályközösség, érzelmi állapot és még sorolhatnánk. Sajnos sok esetben súlyos, de előfordul, hogy csak apróbb problémáról van szó, és máris eredménytelenség, furcsa viselkedés lehet a következmény. Hogy miért alakulnak ki, és hogyan lehet felismerni, megoldást keresni ezekre a problémákra, nagyon fontos és aktuális feladat napjainkban. Szerettem volna egy kicsit elmélyedni ezekben a témákban. Ezért választottam a "Magatartás és konfliktusok, új módszerek, motiváció és együttműködési stratégiák" című kurzust, mely Barcelonában zajlott az Europass Teachers Academy szervezésében. A képző intézmény és az előadást tartó trénerek már hetekkel az utazás előtt üdvözlő emailt küldtek. Az előadók bemutatkoztak, röviden beszámoltak munkásságukról, és hogy milyen terv szerint tervezik a képzést. Pontos órarendet küldtek, amely segítségével előre készülni lehetett az adott témákban. A képző intézmény a város központjában található, tömegközlekedési eszközökkel jól megközelíthető. Kényelmes tanteremben tanultunk, kávé, ásványvíz állt rendelkezésünkre a nap folyamán. Segítőkész adminisztráció segítette a munkánkat.

## **2. A program eredményei:**

Az 50 órás képzés programja:

1.hét: Osztálytermi menedzsment megoldások tanároknak: új módszerek, hatékony motiváció, együttműködés és értékelési stratégiák

2. hét: Konfliktuskezelés, érzelmi intelligencia és zaklatás megelőzés

Minkét héten hétfőtől szerdáig délelőtt, csütörtökön és pénteken délután voltak az órák. Az említett témák gyakorlati alkalmazása és elméleti alátámasztása.

Minden héten egy alkalommal az iskola egy oktató vezetésével városnéző túrát szervezett.

Az iskola hetente 1 ingyen jegyet biztosított választott barceloniai nevezetesség meglátogatására. A csoporttal közösen látogattuk meg a Katalán Nemzeti Művészeti Múzeumot.

A kéthetes képzés során a következő témakörök kerültek napirendre: osztálytermi menedzsment, együttműködés, hatékony motiváció, konfliktuskezelés, érzelmi intelligencia, zaklatás megelőzés. A problémák megközelítése érzelmi oldalról történt. A megoldások a

probléma kiváltó okainak megszüntetését segítették. Rendszeresen dolgoztunk csoportokban, párokban. Gondolatainkat a művészet eszközeivel is kifejezhettük.

Vitathatatlan tény, a boldog gyereket könnyebb tanítani. Az ehhez szükséges környezetet viszont nem olyan könnyű megteremteni. Szükséges hozzá az oktatási intézmény-család-gyerekek közös akarata, együttműködése. A támogató, elfogadó osztályközösség kialakítása körültekintő, tudatos folyamat. Törekedni kell saját magunk és társaink megismerésére, megértésére, elfogadására. Minden közösségben meg kell húzni a határokat, közös erővel szabályokat felállítani, és ahhoz mindenkinek következetesen alkalmazkodni. Tudni kell azt is, hogy a pozitív, nyílt, őszinte közösségekben is előfordulhat konfliktus, ami az emberi haladás elengedhetetlen eleme, és annak megoldása a gyerekek társas és érzelmi fejlődésének fontos része. A jó társas kapcsolatokhoz szükséges az érzelem, gondolat, tett harmóniája. Ehhez elengedhetetlen az empátia készsége, hogy figyeljünk másokra, mert a megértés csak figyelem útján lehetséges.

A tanulóközpontú oktatás 4 fontos eleme: együttműködés, kritikus gondolkodás (a probléma megoldása), kommunikáció, kreativitás. Sokat beszélgettünk ezekről a fogalmakról, elengedhetetlen szükségességükről. A problémákat sohasem lehet elszigetelten, a környezetből kiemelve kezelni, kell hozzá az egész csoport akarata, segítő szándéka és a változtatás igénye. Állandó építő kommunikáció szükséges a folyamat sikerességéhez.

A konfliktuskezelés is sarkalatos kérdés volt a kurzus során. Elengedhetetlen a konfliktusok megoldásának lépéseit betartani. A konfliktuskezelés fontos elemei: a probléma felismerése; megközelítése, feltérképezése; a megfelelő módszer kiválasztása; a probléma és a résztvevők meghallgatása, megértése; megegyezés az előrehaladás mikéntjében; következetesség és utánkövetés; a probléma megismétlődésének megelőzése. Nagyon fontos, hogy minden érintett elmondhassa véleményét, mondanivalóját. Bátorítsuk őket őszinteségre, nyugodtan tárják fel előttünk nézőpontjukat. Az emberek hajlamosabbak a kompromisszumra, ha érzik, hogy meghallgatják és megértik őket. Ha döntés születik, ahhoz mindenkinek tartani kell magát. Természetesen ellenőrizzük az érintettekkel együtt, hogy a megoldás működik-e. Hagyjunk időt arra, hogy érezzék a változás hatásának megvalósulását.

A gyakorlati életben kulcsfontosságú érzelmi intelligenciáról is sok szó esett. Olyan kompetenciák tartoznak ehhez a területhez, mint a hatékony kommunikáció, együttműködés, pontos önértékelés, önirányítás, optimizmus, kitartás, türelem, stresszkezelés. A magas értelmi intelligenciával rendelkezők bizalmat ébresztenek másokban. Gyengébben működő érzelmi intelligencia esetén döntéseink negatív következményekkel járhatnak. Az érzelmi intelligencia fejleszthető, tanulható. Önmagunk pontos ismerete elfogadása és tisztelete, saját és mások

érzelmeinek felismerése, megértése szükséges. Ha nem fejlesztjük, tanulási zavar, pszichoszomatikus betegség, érzelmi elszigetelődés alakul ki, felnőtt korban pedig további problémák jelentkehetnek az emberi kapcsolatokban. Megfigyeléssel, utánzással fejlődik, tehát fontos a személyes példaadás. Hatékony lehet a szerepjáték, a bábozás, mese, meseillusztráció, beszélgetés.

Rengeteg motiváló, figyelemfenntartó, pihentető játékot próbáltunk ki. Számomra érdekes volt egy óra eleji játék: Sok különböző kép várt bennünket a tanteremben a földön, padon. Mindenkinek hármat kellett kiválasztani és elmondani, hogy miért azt választotta. Legtöbben saját életünkkel kapcsolatos képeket választottunk, és meséltünk magunkról. Tehát egy új osztály megismerkedését segítheti. De használható aktuális érzelmeink, problémáink kifejezésére, pozitív-negatív példák felismerésére is. Alkalmas lehet szógyűjtésre, mondatalkotás gyakorlására, idegen szavak ismétlésére vagy összefoglaló, rendszerező óra részeként is.

Ezen a kurzuson az elmélet mellett sok olyan módszert, munkaformát, játékot és feladatot gyűjtöttünk össze és próbáltunk ki, ami segíti a motivációt, a figyelem ébren tartását, a hatékony tanítás-tanulás megvalósulását. A foglalkozásokat két művészetterapeuta pszichológus irányította, akik magas szakmai felkészültséggel és határtalan energiával segítettek munkánkat. Biztos vagyok benne, hogy a szerzett ismereteimet hatékonyan tudom beépíteni a mindennapi munkámba. A tanultak segítségével könnyebben tudom felismerni és megérteni tanítványaim problémáját, és kielégítő megoldást találni számukra.

**3. Utómunka:** Az elsajátított ismereteket, kapott anyagokat, élményeimet megosztottam a tantestülettel, különösen az alsó tagozaton tanító kollégákkal. Beszámolót készítettem a helyi újságba és az iskola honlapjára.

A tanulmányút megfelelt előzetes várakozásaimnak. A kint töltött idő hozzájárult ahhoz, hogy egy teljesen idegen nyelvi környezetben, ahol sokféle diáktársammal tanultam együtt, fejlődhettem szakmailag és angol nyelvtudás tekintetében. Az utazás főbb nyereségei a tanórán tanultakon kívül a társas kapcsolatok, az utazások, a szélesedő világlátás és nyitottság megtapasztalása, amely nagyban formálja az egyén karrierét és egyéniségét. A két hét meghatározó élmény volt számomra. A világ kinyílt és még több új tapasztalat megszerzésére és tanulásra sarkall.

#### **4. Javaslatok**

Köszönetet mondok az Erasmus+ szervezőinek, koordinátorainak, iskolánk vezetőinek, hogy minden lehetséges módon támogatták utazásunkat, valamint kollégáim Csiszár Katalin és Szűcsné Martin Erika hasznos tanácsaiért.